

# **Vermarktung von DiGA – Erfahrungen aus der Praxis**

**BVMed DiGA-Days | 26.09.2024**



**Manager**  
**Digitale Produkte**

**Team Medical Apps**

## Barbara Sell

Linked-In: Barbara Sell

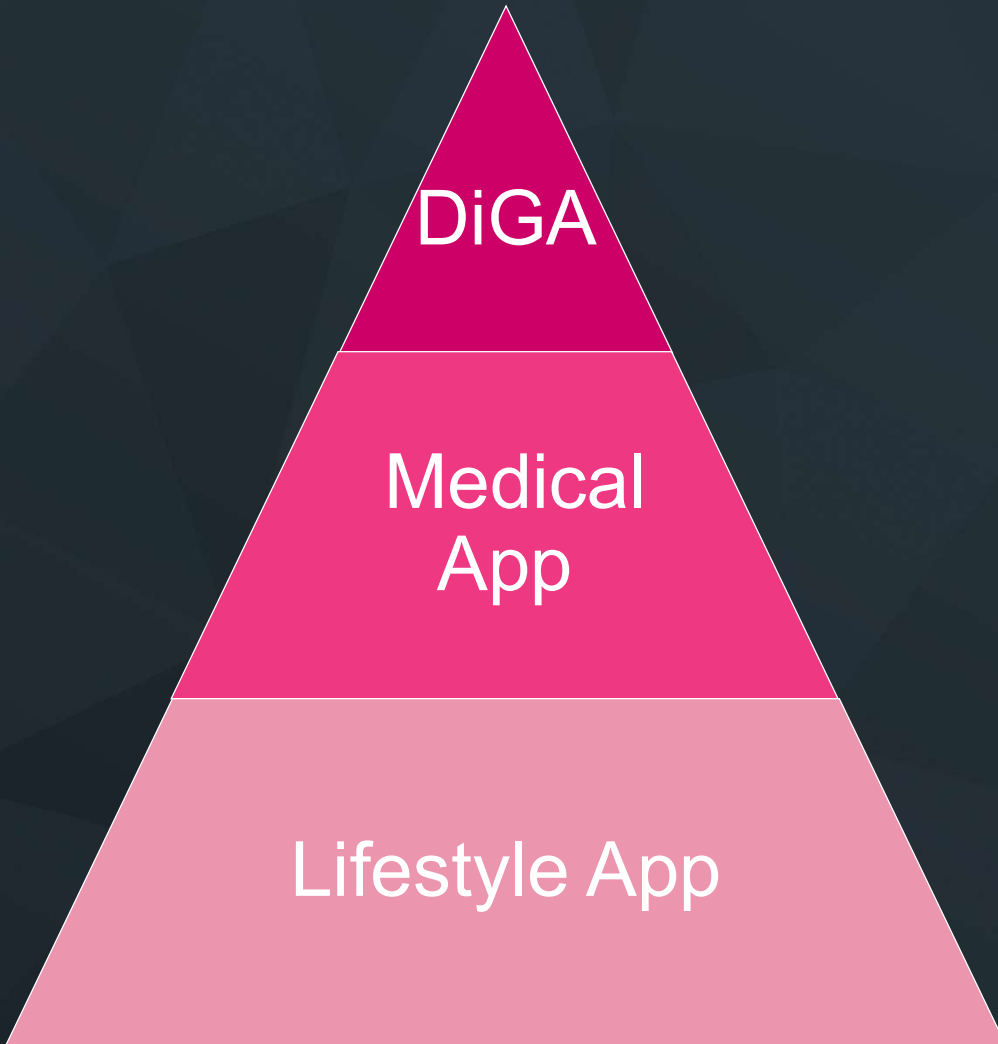
E-Mail: [b.sell@medi.de](mailto:b.sell@medi.de)

Telefonnr.: +49 172 850 9620

# Weg ins DiGA-Verzeichnis



# Abgrenzung von verschiedenen Digital Health Anwendungen



DiGA

- **Evidenzbasierte** therapeutische Maßnahmen zur Erkennung, Behandlung einer Erkrankung in der Regelversorgung
- **Bestätigter Nachweis** positive Versorgungseffekte durch klinische Studien
- Zertifiziertes **Medizinprodukt** mit **digitaler Hauptfunktion**
- **Niedrige bis mittlere Risikoklassen**

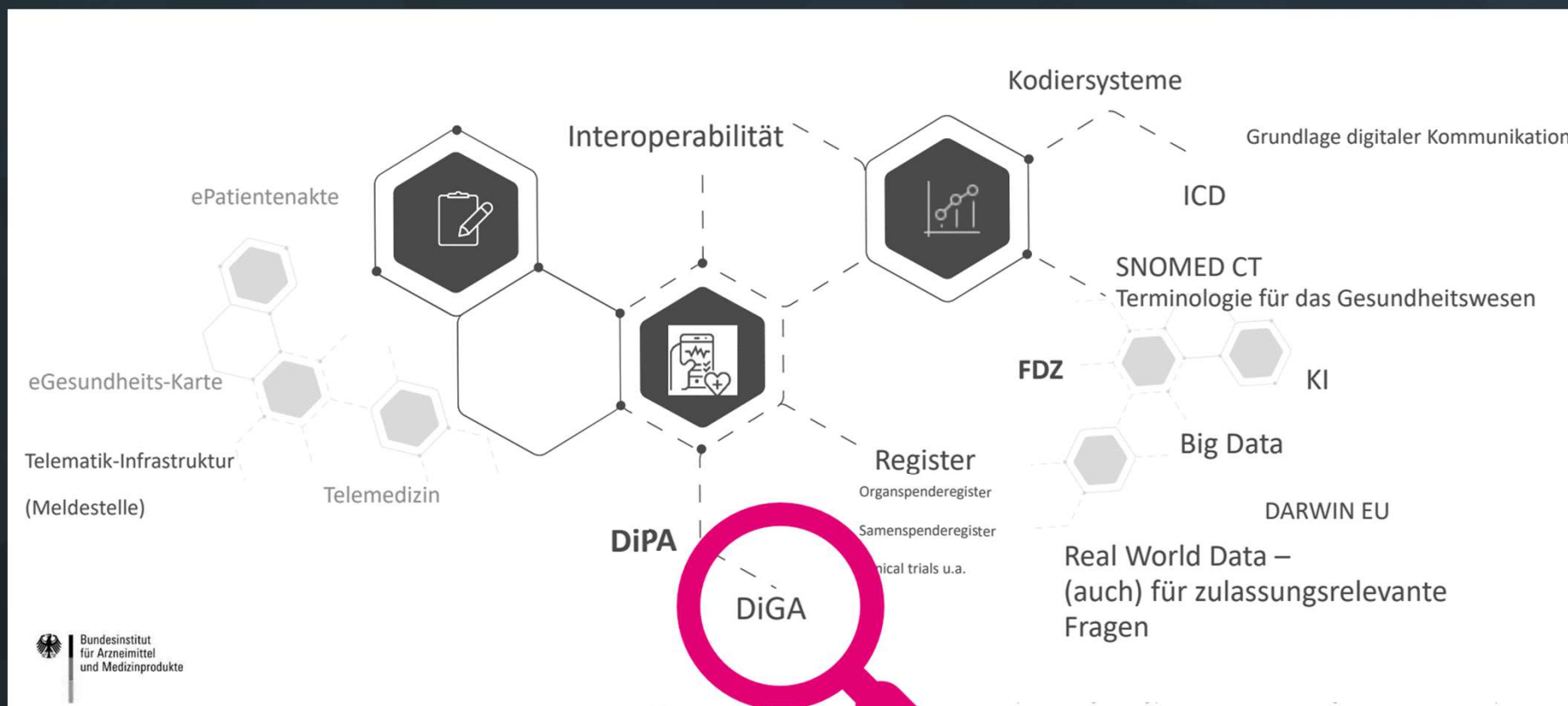
Medical  
App

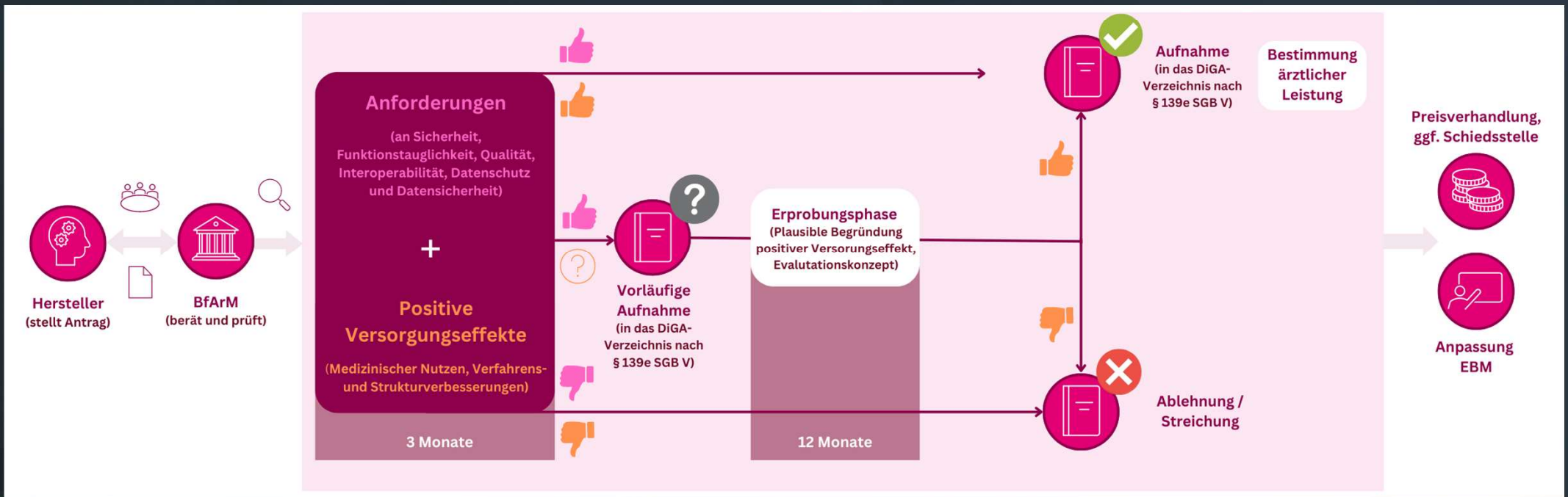
- Unterstützt therapeutische Maßnahmen zur **Prävention, Kontrolle** oder **Behandlung** einer Erkrankung
- Nutznachweis im Sinne einer Anwendungsbeobachtung
- Zertifiziertes **Medizinprodukt**
- OTC, Selektivverträge (GKV)

Lifestyle App

- Information und Sensibilisierung hinsichtlich eines gesundheitsbewussten Lebensstils
- **Kein Nutznachweis**
- **Kein Medizinprodukt**
- OTC Produkt (kostenlos / freiverkäuflich / Werbung möglich)

# DiGAs im deutschen Ökosystem Gesundheit





Beispiel

# COMPANION PATELLA



# companion® patella powered by medi – proved by Dt. Kniegesellschaft

medi



## companion patella powered by medi - proved by Dt. Kniegesellschaft

✓ Dauerhaft aufgenommen | PrehApp GmbH, Deutschland

### Plattformen

🌐 Webanwendung

### Anzuwenden bei

M22.2 Krankheiten im Patellofemoralbereich  
M22.4 Chondromalacia patellae  
M76.5 Tendinitis der Patellarsehne  
und 2 weitere

### Eigenschaften

📺 Herstellerpreis: 223,49 €  
Keine Mehrkosten  
🔌 Keine Zusatzgeräte  
🏥 Vertragsärztliche Leistungen erforderlich  
🌐 Verfügbare Sprachen:  
Deutsch

Weitere Informationen zur DiGA



companion® patella powered by medi – proved by Dt. Kniegesellschaft

medi



**companion® patella** ist eine Web-App für Patienten, die unter „vorderem Knieschmerz“ leiden, gezielt bei der Rehabilitation begleitet.

Indikationen:

Patellaspitzensyndrom (PSS)  
Patellofemorales Schmerzsyndrom (PFSS)  
Patellaerstluxation

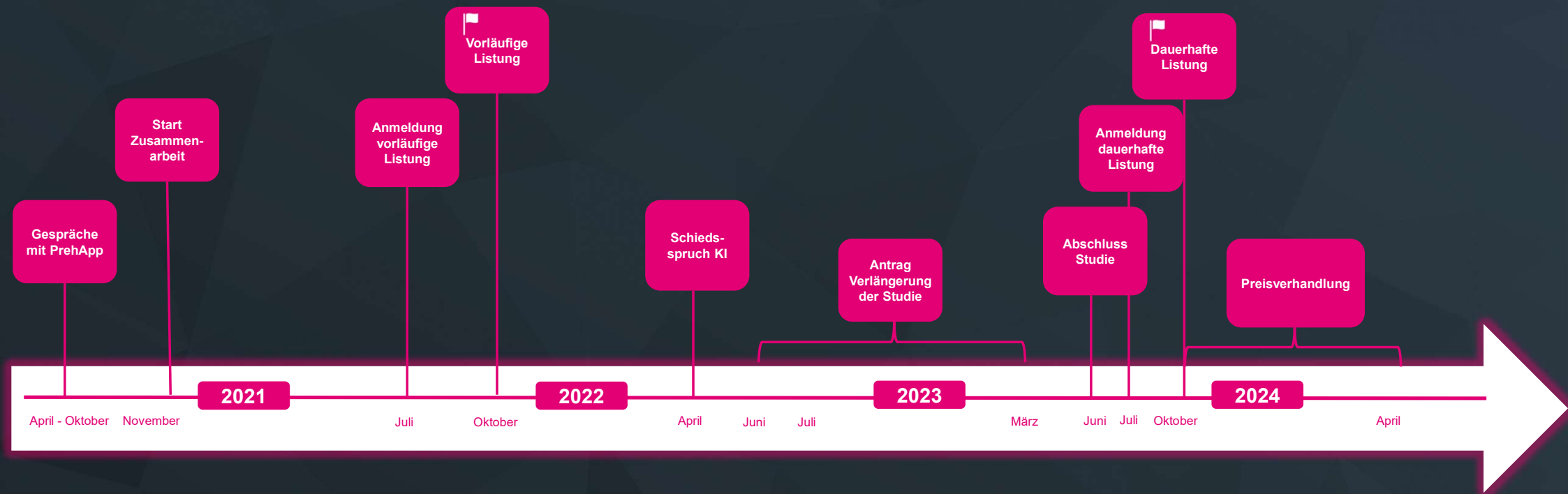


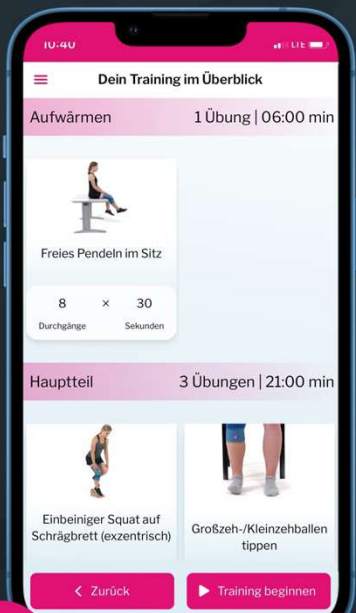
medi



PrehApp



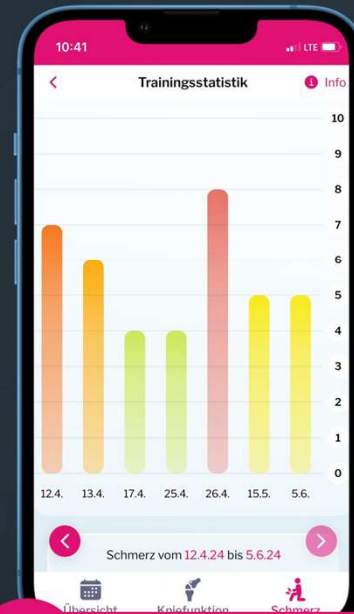
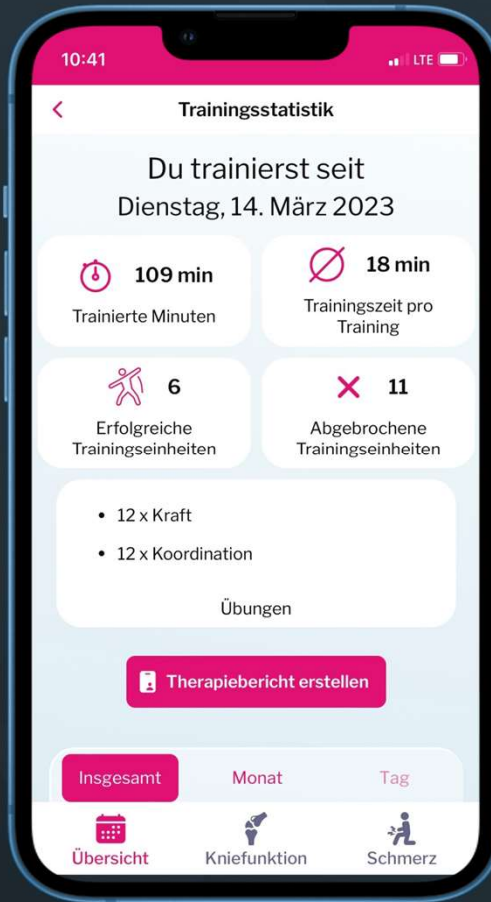




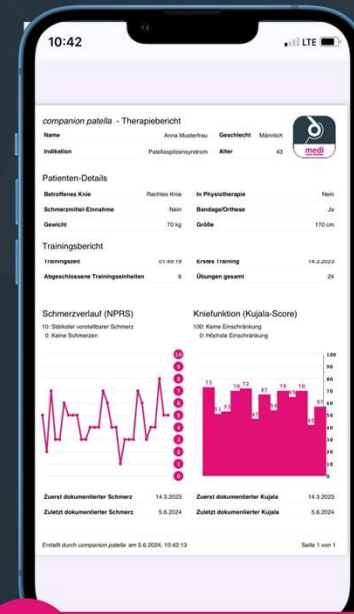
Indikationsspezifischer Trainingsplan



Wissenschaftliche Fachbibliothek



Persönliche Statistik

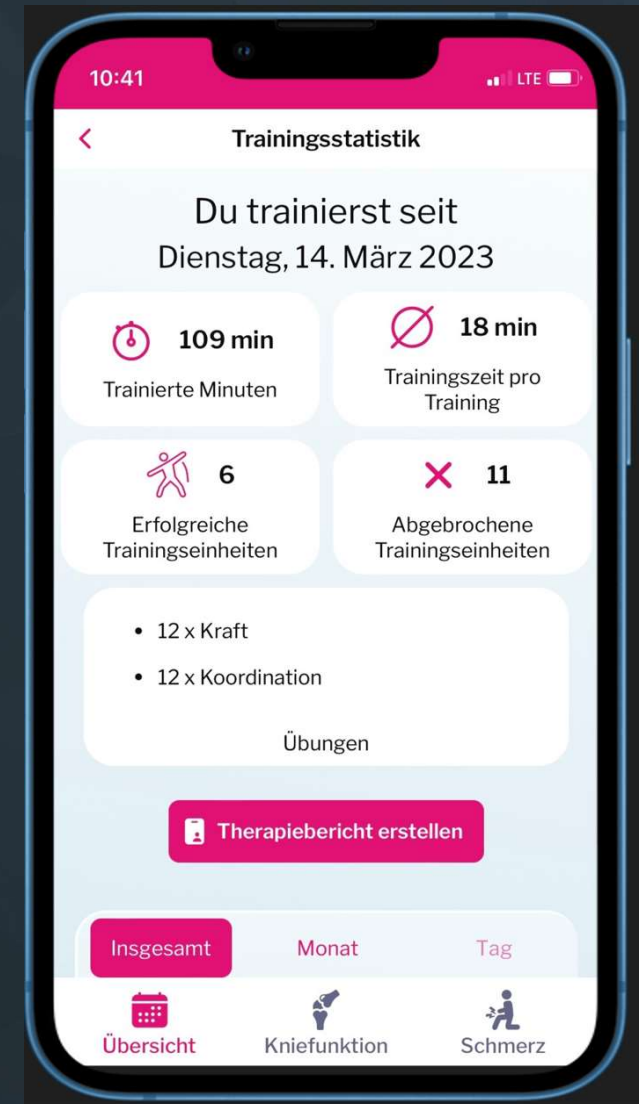


PDF - Export

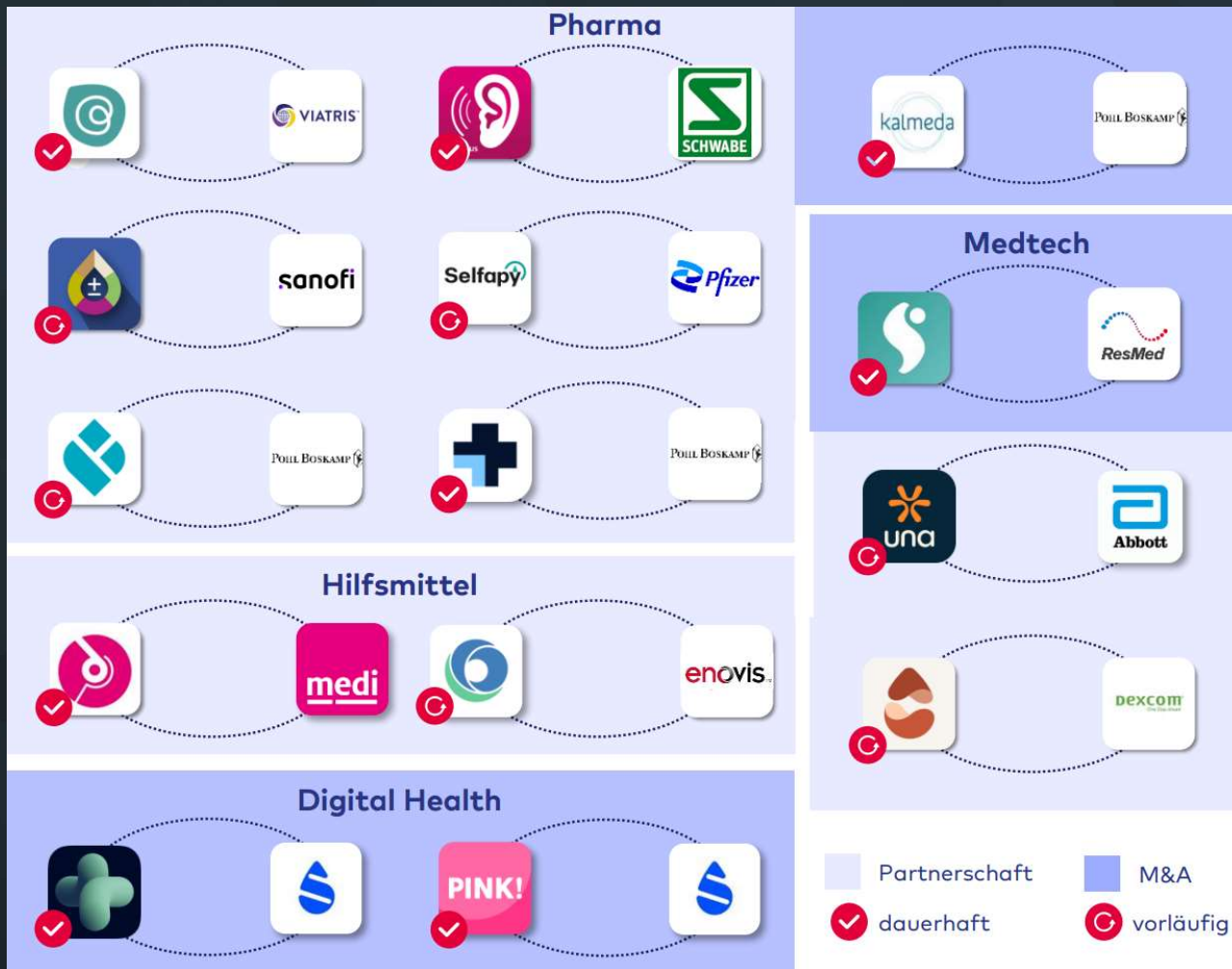
# companion patella

## Key Facts

- Dauerhafte Listung im BfArM-Verzeichnis seit 10/2023
- Kooperation mit PrehApp
- PrehApp ist Hersteller
- medi übernimmt Marketing, Vertrieb, Support



# Kooperationen als Weg zum Erfolg?



Quelle: Flying Health DiGA-Watchlist, 07/2024

MEDI

# HISTORY UND HIGHLIGHTS

MEDICAL  
**COMPRESSION**

MEDICAL  
**ORTHOPÄDIE**

MEDICAL  
**FOOTCARE**

LIFESTYLE  
**SPORTS**

LIFESTYLE  
**FASHION**

1951  
1958  
**1975**  
1988  
1998  
2007  
2011  
2012  
2019  
2020  
2023

# medi® Strümpf D.B.G.M.

Ein neuartiger Venenstrumpf erstmals

**unempfindlich** gegen  
**Salben,  
Öle,  
Sonne,  
Schweiss**

Festliegende Querkompression  
ohne erforderliche Längsdehnung  
des Strumpfes, daher kein Zug  
nach unten.

**Rutschfest**  
durch geschützte  
Materialkombination

Orthopädische  
Gummistrümpfe  
für jede  
Kompressionsanforderung

Mit  
fachärztlicher  
Beratung  
hergestellt.

Qualitäten:

- Porolastex fein
- Porolastex 500
- Porolastex 200
- Porolastex 200 *stark*
- Porolastex 200 *extra*



# FACTSHEET



**seit 1951**  
Produktion medi in Bayreuth

**ca. 1.800**  
Mitarbeiter  
in Bayreuth



**ca. 3.000** weltweit



**25** internationale  
Niederlassungen

Hochregallager:

**5.780**  
Lagerfächer



**6.000**  
Pakete  
täglich



Export in über  
**90 Länder**

**1.640 Nadeln**  
pro Maschine

**70<sup>TH</sup>**  
ANNIVERSARY  
**medi**



**20 Min.**

Vom Kundenauftrag zum Versand



**27** Kontroll- und  
Prüfpunkte  
je Strumpf

**1 Strumpf =**  
**10.000 m**

Fadenmaterial



Behälterlager:

Über  
**70.000**  
Lagerfächer

**ca. 200**  
Produktmarken  
und Patente



**ca. 200 medi Messen**  
pro Jahr weltweit

**ca. 25 Kongresse und Events**  
pro Jahr weltweit





**Hurra, wir haben eine DiGA!  
Wie bauen wir die Brücke in  
die digitale Welt?**



# companion patella

## Herausforderungen

- medi ist traditionell Hersteller physischer Produkte
- „Shift of Mindset“ im medi Außendienst und in Ärzteschaft erzeugen
- Aufklärung, Aufklärung, Aufklärung!





Am Anfang schon ans Ende denken!

Zielgruppenansprache

# COMPANION PATELLA



## Vermarktungskanäle Arzt



## Vermarktungskanäle Patient



## Vermarktungskanäle Krankenkassen

**Schulungen**

**Persönliches  
Gespräch**

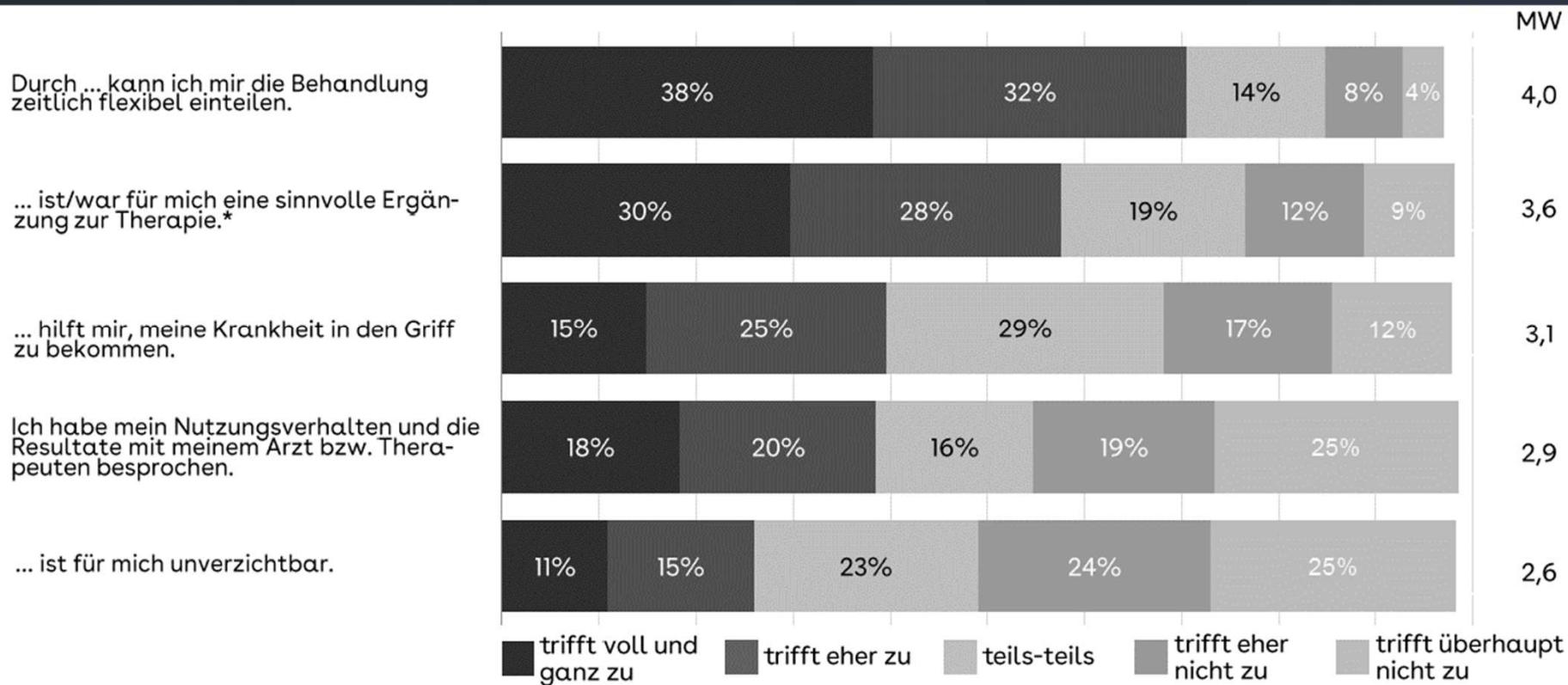
**E-Mail Marketing,  
Mailings**



ZUSAMMENFASSUNG – AUSBLICK – VERBESSERUNGSPOTENTIALE  
**ERFOLGSFAKTOREN**



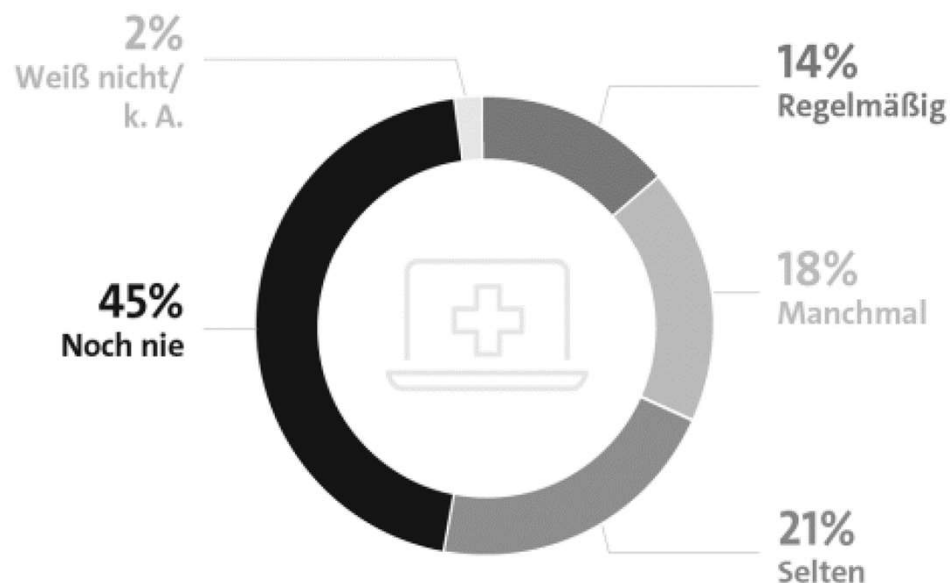
# Patient:innen sehen DiGAs als sinnvolle Ergänzung zur Therapie



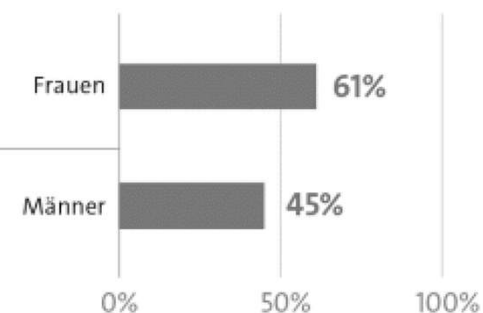
n = 2.624 | \*Filter: aufgrund der Erkrankung wegen der die ... genutzt wird, bereits in ärztlicher bzw. therapeutischer Behandlung (n = 1.954)  
 Skala: 1 = „trifft überhaupt nicht zu“ bis 5 = „trifft voll und ganz zu“ | Differenz zu 100% = weiß nicht/keine Angabe  
 Frage 18: Wie beurteilen Sie [DiGA-Name] hinsichtlich der Behandlung Ihrer Erkrankung/Beschwerden anhand der folgenden Aspekte?

## 53 Prozent suchen vor dem Arztbesuch ihre Symptome im Internet

Wie häufig holen Sie in Vorbereitung auf einen Arztbesuch Informationen zu Ihren Symptomen im Internet oder über eine App ein?



53%





# ChatGPT

Study finds ChatGPT can write medical research abstracts that can trick scientists

Science Beyond Frontiers  
Paolo Rossi Castelli  
ChatGPT AI passes the medical licensing examination in the US.



## THE DOCTOR IS OUT, BUT IT'S OK. CHATGPT CAN ANSWER YOUR QUESTIONS

*A new study finds ChatGPT outperforms human physicians in quality and empathy of responses to patient concerns*

*empathy of responses to patient concerns*

*A new study finds ChatGPT outperforms human physicians in quality and*

# Potentiale



- **Patient Empowerment:**  
Apps begleiten Patient:innen in der Therapie und bringen sie in die Selbstverantwortung
- **Leitliniengerechte Informationen:**  
Keine Falsch-Informationen wie bei Chat-GPT, Google etc.
- **Objektivierbare Daten:**  
Trainingsfortschritt und medizinische Parameter (z.B. NPRS-Score) sind transparent für Patient:innen und Arzt

## Herausforderungen



- **Hürden zur DiGA-Listung steigen immer weiter:**  
Anzahl der Anträge und Aufnahmen sinken → weniger Auswahl für Ärzte → Integration in den Versorgungsalltag unwahrscheinlicher
- **Faire Preisgestaltung:**  
Alle Parteien müssen fair entlohnt werden  
→ z.B. der Anpassung der EBM-Bepunktung
- **Gesetzliche Anpassungen/Lockerungen notwendig:**  
App-Anpassungen und Innovationen werden immer schwerer zu implementieren
- Ein **konstruktiver Diskurs** zwischen allen Stakeholdern ist wichtig und notwendig:  
Dazu zählen Ärzte, Patienten, Hersteller, Krankenkassen und viele mehr..

A top-down view of a group of people in a meeting. Their hands are stacked in the center of a dark wooden table. The scene includes a laptop, a coffee cup with latte art, a bagel, a notebook with diagrams, a smartphone, glasses, and a pen. The text 'Ihre Fragen? Vielen Dank!' is overlaid on the left side of the image.

**Ihre Fragen?  
Vielen Dank!**